

ON PEUT TOUTES ENTREPRENDRE

DOSSIER DE PRESSE



6 **CE QU'IL FAUT SAVOIR**

LE VISAGE DE L'ENTREPRENEURIAT
FÉMININ EN BELGIQUE.

8 **FOCUS**

LA MICROFINANCE AU SERVICE
DE L'ENTREPRENEURIAT DES FEMMES.

10 **ELLES NOUS INSPIRENT**

PORTRAITS ET TÉMOIGNAGES DE
MICROSTARTEUSES.

30 **SOUTENONS L'ENTREPRENEURIAT**

FÉMININ

WOMEN ENTREPRENEURSHIP CAMPAIGN.

**CHAQUE HOMME, CHAQUE FEMME QUELS QUE
SOIENT SON ORIGINE, SES REVENUS,
SA SITUATION SOCIALE
ET SON ÉDUCATION,
DISPOSE D'UN DROIT INALIÉNABLE À L'INITIATIVE
ÉCONOMIQUE QUI LUI PERMET DE PRENDRE SON
DESTIN EN MAIN.**

—

À PROPOS DE MICROSTART

CRÉÉE EN 2011, MICROSTART EST LA PRINCIPALE INSTITUTION DE MICROFINANCE EN BELGIQUE.

microStart défend l'idée que chacun, quel que soit son genre, son origine, son parcours professionnel, son niveau académique ou sa situation économique, dispose d'un droit inaliénable à l'initiative économique.

Diposant d'un réseau de cinq agences et de dix permanences réparties sur l'ensemble du territoire belge, de 40 salariés et de 150 bénévoles, microStart a soutenu, depuis près de 10 ans, plus de 5 000 micro-entrepreneurs et injectés plus de 40 millions d'euros dans l'économie nationale.

microStart s'adresse à toute personne qui souhaite créer ou développer une entreprise, dont le projet n'est pas financé par le système bancaire classique, pour un montant jusqu'à 25,000 euros. Elle finance des entrepreneurs de tout âge et des projets de tous secteurs d'activité.

NOTRE IMPACT



5657
microcrédits
décaissés



31%
femmes
soutenues



4205
entrepreneur.e.s
financé.e.s



75%
Taux de pérennité
à 2 ans



8949
personnes
accompagnées
et formées



1,6 emploi
créé par
entreprise
financée



€41.50M
injectés dans
l'économie belge



SROI
1 € investi dans
microStart
donne 4€ pour la
collectivité

LE VISAGE DE L'ENTREPRENEURIAT FÉMININ EN BELGIQUE

LA PART DES FEMMES PARMI LES INDÉPENDANTS EN BELGIQUE PROGRESSE PLUS RAPIDEMENT QUE CELLE DES HOMMES DEPUIS 2016, MAIS ELLE RESTE LARGEMENT MINORITAIRE.

En Belgique, moins d'un tiers des indépendants sont des femmes. Cette représentation est relativement homogène dans chacune des trois régions, la Flandre se démarquant légèrement (28% à Bruxelles, 31% en Wallonie et 32% en Flandre)¹. Entre 2016 et 2018, le nombre d'indépendantes a progressé de 6,13% contre 4,58%² chez les hommes.

Les femmes sont également nettement plus nombreuses à exercer une profession libérale ou intellectuelle et c'est ensuite dans le secteur du commerce qu'elles sont le plus actives.

ENTREPRENDRE PAR DÉFAUT?

Si les femmes sont de plus en plus nombreuses à lancer leur entreprise, elles le font aussi faute de perspectives professionnelles³. A contrario, le frein à l'entrepreneuriat est d'abord financier. Les femmes demandent moins et ont plus de difficulté à accéder au financement bancaire. La peur de l'échec et le manque de confiance en soi sont également prégnants. Alors que les femmes recherchent un soutien moral, elles sont très peu à faire partie d'un réseau professionnel.

LA BATAILLE POUR L'ENTREPRENEURIAT FÉMININ SE GAGNERA AUSSI SUR LE TERRAIN DES REPRÉSENTATIONS.

Quand on parle d'entrepreneuriat au féminin, on se représente souvent des start-uppeuses diplômées et connectées qui réalisent des levées de fonds, ou alors des femmes porteuses de grands projets, à la tête d'entreprises florissantes.

Difficile alors pour toutes celles qui ont des idées mais qui ne collent pas à ces représentations d'avoir confiance et de se projeter dans la peau d'une cheffe d'entreprise.

¹ Source: baromètre de l'entrepreneuriat féminin en région de Bruxelles-Capitale (Women In Business, 2019)

² INASTI, calculs de l'observatoire des PME 2018

³ Inclusive Entrepreneurship Policies: Country Assessment Notes Belgium, 2018

LA MICROFINANCE AU SERVICE DE L'ENTREPRENEURIAT DES FEMMES

A L'ORIGINE, UNE AFFAIRE DE FEMMES

La microfinance est un concept millénaire, popularisé dans les années 70 par Muhammad Yunus dit le "banquier des pauvres", grâce à la Grameen bank lancé dans son pays, au Bangladesh. Yunus fait le constat que les femmes sont de bonnes gestionnaires. Il commence alors à leur prêter de petites sommes d'argent avec lesquelles elles achètent des matières premières pour fabriquer des objets qu'elles vendent ensuite sur les marchés.

31%

DES ENTREPRENEURS
FINANCÉS PAR MICROSTART
SONT DES FEMMES.

ET AUJOURD'HUI ?

De nos jours, la microfinance s'est développée au-delà des frontières du Bangladesh et sert aussi bien les femmes, les hommes et les entreprises. Mais si les femmes représentent 73% de la clientèle des Institutions de microfinance dans le monde⁴, seuls **35% des emprunteurs sont des femmes**⁵ en Europe.

En Belgique, les femmes sont plus durement touchées par la pauvreté et ont un taux d'emploi inférieur à celui des hommes. A cela s'ajoute le fait que les femmes accèdent plus difficilement au financement bancaire, avec un taux de refus 30% plus élevé que celui des hommes. Il est indéniable que la microfinance, et microStart en particulier, a un rôle à jouer pour réduire ces inégalités.

Chez microStart, **les femmes représentent 31% des projets financés et 42% des personnes accompagnées**. Depuis près de 10 ans, ce sont 1,600 femmes financées dans des secteurs variés comme, entre autres, les commerces de proximité (36%), les prestations de services (20%), l'Horeca (15%) ou encore le bien-être (14%).

On constate que les femmes prennent moins de risques que les hommes ce qui se traduit par un montant moyen emprunté plus faible (8.000€ contre 9.200€ pour les hommes) et un taux de remboursement plus élevé (93% contre 90% pour les hommes). Prudentes, un tiers d'entre elles préfère d'abord se lancer avec le statut d'indépendante complémentaire, contre un homme sur cinq seulement.

A l'image du paysage entrepreneurial en Belgique, un entrepreneur sur trois soutenu par microStart est donc une femme. Et clairement ce n'est pas assez ! microStart se donne pour mission de lever les freins à la création d'entreprise par des femmes et de les accompagner dans le développement de leurs activités. Cela suppose une solution de financement adaptée et un accompagnement personnalisé permettant d'adresser les besoins des femmes entrepreneurs et de dévoiler le plein potentiel de l'entrepreneuriat féminin.

Pour inspirer et inciter les femmes à oser entreprendre, nous avons constitué une galerie de portraits de femmes inspirantes financées et accompagnées par microStart.

⁴ Baromètre de la microfinance

⁵ Microfinance in Europe: Survey Report 2016-2017

PORTRAITS ET TÉMOIGNAGES DE MICROSTARTEUSES.

Une des manières de lever les freins à la création d'entreprise par les femmes est de déconstruire les stéréotypes autour de l'entrepreneuriat féminin en mettant en avant des modèles réalistes, dans lesquels il est possible de se projeter.

Les femmes financées par microStart ressemblent à toutes les femmes qui entreprennent, comme Dinka, Rosalie, Amy, Shadia, Manon, Sally, Valérie, Jarine et Cathy.

Ce sont des femmes battantes qui cherchent à rebondir après un divorce, qui cherchent à construire leur avenir après avoir quitté leur pays d'origine, qui osent faire d'une passion un métier, ou qui créent leur propre emploi afin de relever le délicat défi d'équilibrer vie professionnelle et vie familiale.



AUX PETITS SOINS

COMME JARINE

31 ans, salon d'esthétique
Bruxelles



« MICROSTART A CRU EN
MOI, À MON ÉNERGIE ET À
MON PROJET,
ÇA M'A TOUCHÉ ».

Puéricultrice de formation, c'est après quelques années d'exercice que Jarine réalise que ce domaine n'est pas pour elle. Elle se forme alors au métier d'esthéticienne en cours du soir et travaille de jour comme vendeuse pour des enseignes de prêt à porter.

Jarine commence par proposer ses services à domicile mais face à la difficulté de trouver une place en institut, elle décide de travailler pour elle-même. Cela fait bientôt quatre ans que Jarine a ouvert son salon d'esthétique à Bruxelles sous le concept de maison de beauté, offrant à sa clientèle un véritable moment de détente.

En 2020, Jarine sollicite microStart pour acheter un premier stock de produits de maquillage et de soin. Elle devient ainsi distributeur officiel d'une marque de cosmétique et gagne en visibilité. Son coach microStart, Regnier, l'accompagne également dans le développement de son activité.

Jarine s'installera prochainement dans un local plus grand et élargira, en partenariat avec des produits locaux, sa gamme de soins bien-être.



D'ICI ET D'AILLEURS

COMME SALI

41 ans, restaurant Syrien
Anvers



Sally est une artiste, une chanteuse, une professeure de musique, une réalisatrice. Mais tout ça c'était surtout avant. Avant qu'elle ne quitte la Syrie en 2015. Huit mois après leur arrivée en Belgique, Sally et son mari ont l'idée d'ouvrir un restaurant syrien. Mais suite à des problèmes personnels, l'entreprise est liquidée.

Ne baissant pas les bras, Sally fait appel à microStart pour l'aider à monter et financer son nouveau projet. Offrant un voyage savoureux à la rencontre des spécialités traditionnelles du pays, Dilbi ouvre ses portes en 2019 à Anvers. Dilbi est plus qu'un restaurant, c'est un lieu de découverte et

de partage de la culture syrienne. Sur fond de guerre civile et d'immigration, ce restaurant est pour eux un moyen de conserver leur identité. C'est aussi un moyen de s'intégrer et de participer à la vie économique du pays qui les a accueilli.

Poursuivant sa carrière d'artiste, Sally est une femme ambitieuse qui ne compte pas s'arrêter là. Il y a deux mois, elle a ouvert un deuxième restaurant pour offrir de la vente à emporter et espère voir fleurir plusieurs Dilbi sur le territoire belge.



«LA CUISINE EST
LA MEILLEURE
FAÇON DE
TOUCHER LE
COEUR DES GENS».



«MICROSTART M'A DONNÉ UN POINT DE DÉPART.»

De l'Afrique du Sud à la France en passant par la Côte d'Ivoire pour atterrir en Belgique en 2011, on peut dire que Cathy aura vu du pays. Assistante de vie en maison de repos, Cathy ne trouve pas de travail dans son domaine à son arrivée sur le territoire belge. Commence alors un nouveau voyage : ménages, préparation de commandes, hôtels, salons d'esthétique. Au bout de huit ans, son mari et son fils l'encouragent à se lancer. Cathy hésite mais, soutenue par sa famille, elle se dit qu'elle en est capable. Elle pousse alors la porte de microStart qui lui finance l'achat d'une camionnette avec laquelle elle propose ses services de transport aux entreprises, pour leurs personnels, et de ramassage scolaire.

Au mois de juillet dernier, Cathy sollicite à nouveau microStart pour l'achat d'une voiture et répondre à la demande croissante de trajets en véhicule de transport avec chauffeur. Après six mois difficiles Cathy à l'impression de sortir la tête de l'eau et reste positive sur l'avenir.

AU SERVICE DES AUTRES

COMME CATHY

44 ans, transport de personnes
Charleroi, Gerpinnes



PASSIONNÉE

COMME DINKA

38 ans, boutique de bières artisanales
Gand

Dinka est une vraie passionnée et a des idées plein la tête. Elle a toujours rêvé de démarrer quelque chose pour elle-même, alors quand sa passion pour la bière artisanale prend le pas sur tout le reste dans sa vie, elle décide de se mettre à son compte.

C'est dans ce domaine très masculin qu'elle lance BeerFreakChick, une boutique gantoise dédiée aux bières artisanales des quatre coins du monde. Sa mission ? Faire connaître et partager sa passion avec celles et ceux qui ne savent même pas que la bière artisanale existe. microStart fait confiance à Dinka et lui apporte son soutien en l'aidant tout d'abord à ficeler son business plan, puis finance l'ouverture de son commerce en 2019.

Impactée par la crise COVID-19, Dinka sollicite à nouveau microStart au mois d'avril qui lui octroie un crédit de trésorerie pour l'aider à surmonter la perte de ses revenus. Dinka ne se laisse pas abattre, elle lance la vente en ligne de ses produits et en propose la livraison à ses clients, à vélo.



«OUI, JE SUIS UNE FEMME. OUI, J'AIME LA BIÈRE.»



«JE SUIS AUX COMMANDES DE MA VIE ET C'EST POUR MOI L'UN DES PLUS GRANDS AVANTAGES D'ÊTRE ENTREPRENEURE.»

RASSEMBLEUSE

COMME VALÉRIE

49 ans, friterie
Huy

« AU DÉPART CE SONT DES
SACRIFICES ET PUIS ENSUITE
C'EST DE LA FIERTÉ. »

Fille de restaurateurs, Valérie connaît les contraintes du métier et c'est pour cette raison qu'elle se tourne vers des études d'architecte d'intérieur. Son diplôme obtenu, elle se fait rapidement embaucher, se marie et donne naissance à ses premiers enfants.

Valérie aime son métier mais ne retrouve pas dans la relation avec le client ce qui l'anime et lui tient à cœur. Pour la richesse et la diversité de la clientèle, elle revient alors vers la restauration et ouvre une friterie avec son second mari. Tous deux y travaillent dur et ça fonctionne bien mais voilà, au bout de sept ans, Valérie attend son troisième enfant et est sur le point de divorcer à nouveau.

Valérie doit se débrouiller seule et sans soutien financier. Pour joindre les deux bouts, elle cumule deux boulots mais n'a plus de temps pour ses enfants. Elle prend alors sa vie en main et ouvre sa propre friterie, se donnant trois ans pour embaucher du personnel et se dégager du temps. Et puisqu'aucune banque

ne la soutient dans son projet, elle investit ses économies personnelles et emprunte à des amis pour démarrer son activité début 2018. Située en plein cœur de ville, frit'huy est une friterie familiale typique belge, offrant à sa fidèle clientèle fricandelles, burgers, frites fraîches et sauce tartare maison.

Alors qu'elle se trouve en difficulté, dépassée par les charges de son activité, Valérie fait appel à microStart. Sa conseillère, Juliette, la rassure et la guide dans toutes les démarches. microStart lui apporte son soutien financier et Valérie peut souffler. Juliette continue de l'accompagner dans les moments difficiles, comme pendant la crise du Covid.

Si aujourd'hui Valérie vit de ce qu'elle aime et a réussi à donner de la stabilité à sa vie, elle sait qu'elle n'est pas au bout de ses peines. Elle se sent toutefois fière de ne pas avoir baissé les bras, d'avoir démarré de rien et d'être arrivée jusqu'ici.

« MICROSTART EST LA PLUS BELLE SURPRISE
DE TOUTES CES ANNÉES »



LIBRE

COMME SHADIA

39 ans, location de voitures avec chauffeur
Bruxelles

Shadia a grandi aux Pays-Bas mais vivait depuis dix ans au Rwanda avec sa famille quand son mari et elle décident de retourner en Europe pour y élever leurs trois enfants.

A son arrivée en Belgique en 2018, elle trouve un emploi dans une grande chaîne de prêt à porter. Mais ça ne va pas durer longtemps car Shadia a l'envie d'entreprendre.

Portée par sa fibre entrepreneuriale et sa volonté qui lui tient à cœur de prouver que les femmes peuvent elles aussi y arriver, elle pousse la porte de microStart qui l'aide à financer l'achat de son véhicule et démarrer son activité. Depuis, Shadia a engagé des chauffeurs ce qui lui permet de concilier la gestion de son entreprise avec son rôle de maman.



**« ÊTRE ENTREPRENEURE,
C'EST ÊTRE LIBRE »**

BATTANTE

COMME MANON

29 ans, club de fitness
Gand

Manon démarre sa carrière professionnelle sur les plateaux de tournage de l'industrie du cinéma. Il y a un peu moins de cinq ans, elle quitte tout pour se former et devenir coach de fitness. Elle travaille alors dans une salle de sport mais dans ce monde très masculin que représente la musculation, Manon ne se sent pas à l'aise et réalise que les femmes n'y ont pas leur place.

Depuis trois ans, Manon est la gérante de Fox Fit, un club de fitness qui s'adresse à tous ceux qui ne se sentent pas à l'aise dans les salles de sport conventionnelles et en particulier aux femmes qui souhaitent faire de la musculation. Manon est par ailleurs spécialisée dans le coaching pré et post-natal. L'endroit se veut accueillant, l'ambiance décontractée et amicale. Tout le monde y est le bienvenu !

C'est en 2019 que Manon fait appel à microS-tart pour financer l'achat d'équipements qui lui permettent d'embaucher de nouveaux coachs. Elle profite également de la période de confinement pour réaliser des travaux d'aménagement dans son local en vue de créer une deuxième salle de cours et d'augmenter sa capacité d'accueil. Sa conseillère, Sara, la soutient et Manon bénéficie d'un nouveau financement de la part de microS-tart début avril.

JE REGRETTE DE NE PAS AVOIR CONNU MICROSTART PLUS TÔT



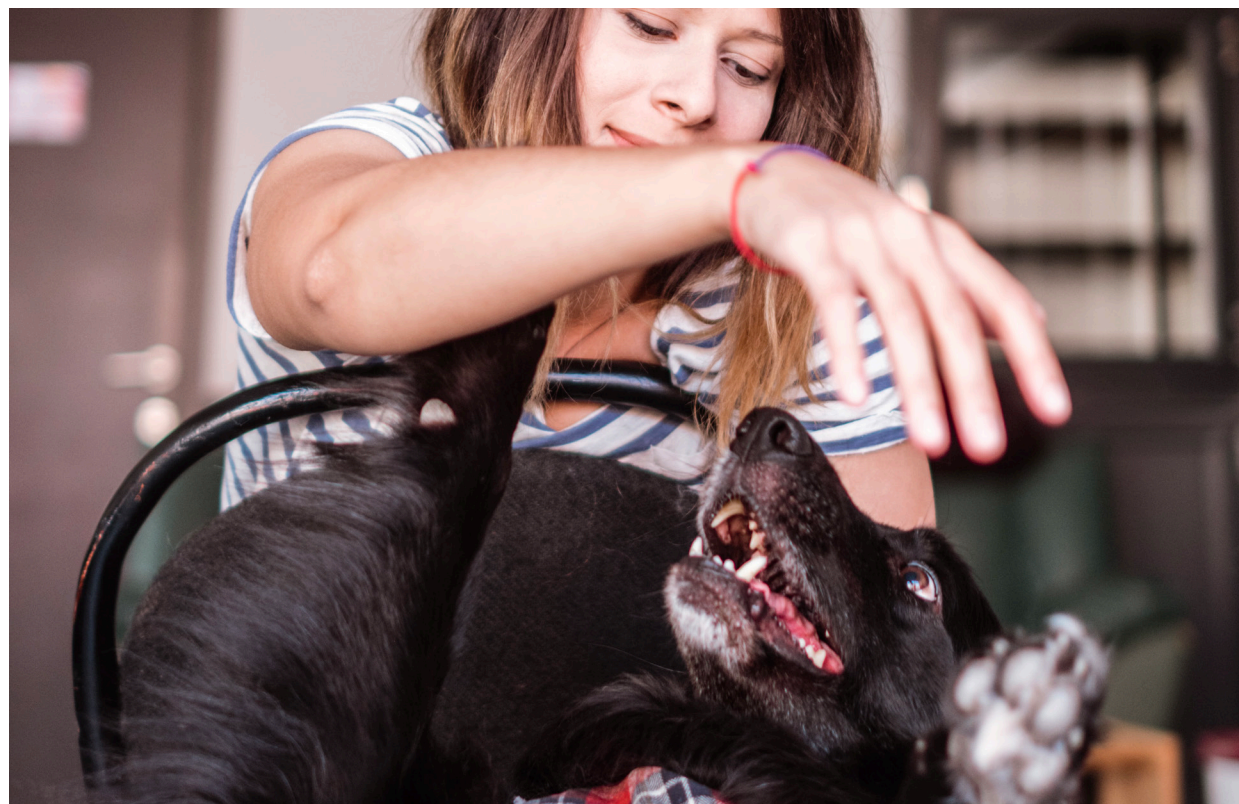
« AU DÉMARRAGE J'ÉTAIS COACH, JE SUIS
MAINTENANT UNE MANAGER. JE SUIS PLUS
QUE JAMAIS LE VISAGE DE FOX FIT »

**« IL NE FAUT PAS
VIVRE UNE VIE EN-
TIÈRE À FAIRE CE
QU'ON N'A PAS ENVIE
DE FAIRE. IL FAUT
SAVOIR PRENDRE DES
RISQUES »**

Depuis toujours Amy rêve de travailler avec les animaux. Pour autant, elle commence ses études sans avoir une idée précise en tête. C'est au hasard d'une rencontre qu'Amy se forge une conviction : c'est décidé, elle sera comportementaliste animalier.

Dans sa pratique de comportementaliste, Amy apprivoise l'animal et recadre son environnement sur ses besoins. Elle aide le duo homme-animal à retrouver un équilibre. Mais ce qu'Amy aime par-dessus tout, c'est aider les animaux en difficulté à surmonter leur détresse émotionnelle. Pour soutenir son travail, Amy a développé un complément alimentaire naturel, l'aboutissement d'une longue phase d'expérimentation. Et c'est pour commercialiser son produit qu'elle crée sa société Aminuki, en 2019.

Amy a reçu beaucoup de promesses au moment de se lancer mais seul microStart l'a soutenu dans son projet. Aujourd'hui, Amy vit sa passion et les témoignages de ses clients la poussent à continuer d'avancer toujours plus loin.



EPANOUIE

COMME AMY

30 ans, comportementaliste animalier
Charleroi et Namur





ACCOMPLIE

COMME ROSALIE

48 ans, évènementiel
Hannut

« MON COACH MICROSTART NE COMPRENAIT PAS POURQUOI JE NE M'ÉTAIS PAS DÉJÀ LANCÉE. CA A ÉTÉ POUR MOI LE DÉCLIC »

Si aujourd'hui Rosalie se sent fière d'avoir accompli son rêve de devenir indépendante, le chemin n'était pas tout tracé.

Originaire de la République Démocratique du Congo, Rosalie arrive en Belgique à 20 ans pour suivre des études en médecine puis se tourne rapidement vers la gestion.

Elle démarre une petite activité indépendante dans le domaine des assurances mais l'arrivée de son premier enfant la pousse à retourner vers un emploi salarié pour bénéficier d'une couverture sociale. Elle enchaîne alors les petits boulots avant de travailler en tant qu'aide soignante pendant une dizaine d'années. Une expatriation où elle suit son mari et 4 enfants plus tard, Rosalie est de retour en 2016, près de 25 ans après ses premiers pas en Belgique.

Fermement décidée à réaliser son rêve qui ne l'a jamais quitté, elle suit alors une formation en création d'entreprise puis c'est chez microStart qu'elle trouve le dernier coup de pouce dont elle avait besoin pour sauter le pas. C'est par ailleurs grâce au réseau Biso Basi, un réseau dédié aux femmes entrepreneures, que Rosalie rencontre une conseillère microStart.

Après un accompagnement en conception de projet, elle obtient un financement qui lui permet d'acheter du matériel et un véhicule. Deux mois plus tard, elle démarre son activité à titre d'indépendante complémentaire. Aujourd'hui, Rosalie est épanouie et jongle entre ses clients, son emploi salarié dans un cabinet comptable et sa vie familiale.

LA WOMEN ENTREPRENEURSHIP CAMPAIGN



Parce qu'on peut toutes entreprendre, microStart organise une semaine dédiée à l'entrepreneuriat des femmes avec le soutien de BNP Paribas Fortis et de La Fondation Chanel. A toutes celles qui ont le projet, la conviction ou l'envie de devenir entrepreneurs, nous vous donnons rendez-vous du 16 au 20 novembre 2020.

AU PROGRAMME

- Une campagne d'affichage pour combattre les idées reçues sur l'entrepreneuriat des femmes.
- Des interviews et témoignages de nos clientes pour inspirer les (futurs) entrepreneurs.
- Des ateliers thématiques organisés dans les agences microStart partout en Belgique en collaboration avec nos partenaires Partena Professionnel, She Did It, Réseau Dianne, BWMA Association et Maison de la Réunion

Important: en raison de la crise sanitaire, l'ensemble de nos ateliers se dérouleront en ligne. Merci pour votre compréhension.

WOKSHOPS

LUNDI 16/11 - 14h00	Valoriser et encourager l'entrepreneuriat féminin Partena Professionnel - Sophie Sankoh		Agence de Gand Voormuide 41 9000 Gand
MARDI 17/11 - 14h00	Femmes entrepreneurs : vos racines sont vos forces She dit it - Lien Warmenbol		Agence d'Anvers Dambruggestraat 26 2060 Anvers
MERCREDI 18/11 - 18h00	Les femmes fortes se soutiennent entre elles Réseau Diane - Sophie Legrand		Agence de Liège Quai Churchill 22 4020 Liège
JEUDI 19/11 - 17h30	Être mère et entrepreneure, c'est possible ! BWMA - Adèle Nkashama		Agence de Bruxelles Rue de Fiennes 77 1070 Anderlecht
 VENDREDI 20/11 - 09h00	Femme entrepreneure, vous n'êtes pas seule ! Maison de la Réunion		Maison de la Réunion Boulevard Tirou 130 6000 Charleroi





www.microstart.be
welcome@microstart.be
+32 2 486 63 41



Avec le soutien de



BNP PARIBAS
FORTIS